

2018年11月2日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループ各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、グループ各店舗で販売しておりました「セブンプレミアム 国産野菜 ごま高菜」について、国産のごまを使用することになっておりましたが、国産であることの確認が取れないことが判明いたしました。

弊社では、万全を期して、念のため当該商品を売場から撤去しております。お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

尚、お召し上がりいただきましても、お客様の健康を害することはありません。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 国産野菜 ごま高菜」(JAN4901602316017)

製造者：九州新進 株式会社

賞味期限：2019年2月27日までの商品

2. 販売店舗

セブン&アイグループ 6社 1,135店

〔セブン-イレブン (838店)、イトーヨーカドー (126店)、ヨークベニマル (123店)、
ヨークマート (41店)、そごう・西武 (1店)、ダイイチ (6店)〕

3. お問い合わせ先、商品の送付先

株式会社 新進 お客様相談室

〒371-0857 群馬県前橋市高井町1-6

フリーダイヤル 0120-404086

受付時間 9:00～17:00 (土日祝日を除く)

※11月3日(土)・11月4日(日)は上記受付時間にて受付いたします。

【ご参考】2018年11月8日（木）追記

既に販売を終了している下記賞味期限に該当する商品についても、先にご案内させていただいている「セブンプレミアム 国産野菜 ごま高菜」と同様、国産のごまを使用することとなっておりますが、国産であることの確認が取れないことが判明いたしました。

お客様の健康を害することはございませんが、ご心配をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

下記「賞味期限」に該当する商品が対象となります。

※現在、店頭に並んでいる商品につきましては、問題がないことを確認しております。

商品名：「セブンプレミアム 国産野菜 福神漬」(JAN4901602106892)

製造者：株式会社 新進 利根川工場

賞味期限：**2017年12月1日～2018年8月7日**

販売店舗：

セブン&アイグループ 7社 19,294店

セブン-イレブン (18,797店)、イトーヨーカドー (164店)、ヨークベニマル、
(220店)、ヨークマート (77店)、そごう・西武 (8店)、シェルガーデン (5店)、
ダイイチ (23店)

商品名：「セブンプレミアム 国産野菜 きゅうり漬」(JAN4901602120720)

製造者：株式会社 新進 利根川工場

賞味期限：**2017年11月3日～2018年8月7日**

販売店舗：

セブン&アイグループ 7社 1,098店

セブン-イレブン (720店)、イトーヨーカドー (149店)、ヨークベニマル (156店)、
ヨークマート (61店)、そごう・西武 (5店)、シェルガーデン (1店)、
ダイイチ (6店)

2. お問い合わせ先

株式会社 新進 お客様相談室

〒371-0857 群馬県前橋市高井町1-6

フリーダイヤル 0120-404086

受付時間 9:00～17:00 (土日祝日を除く)

以上