

株主の皆様へ

株式会社ダイイチ

企画IR部

## 第67期株主様アンケート結果のご報告

第67期年次報告書に紹介しました、WEBアンケートにご協力いただきありがとうございました。

2021年12月23日から2022年1月31日まで実施し、多くの回答をいただきました。

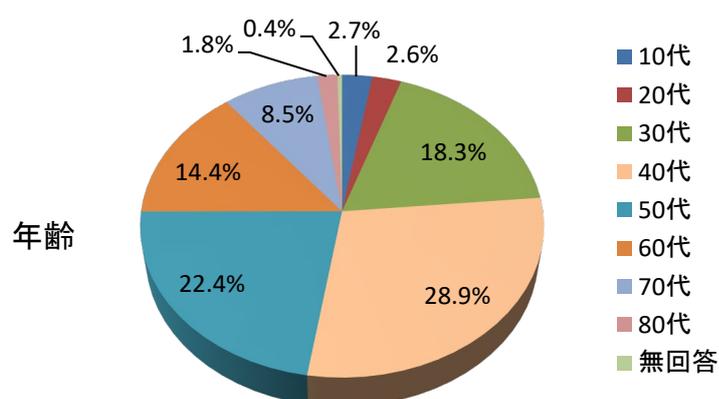
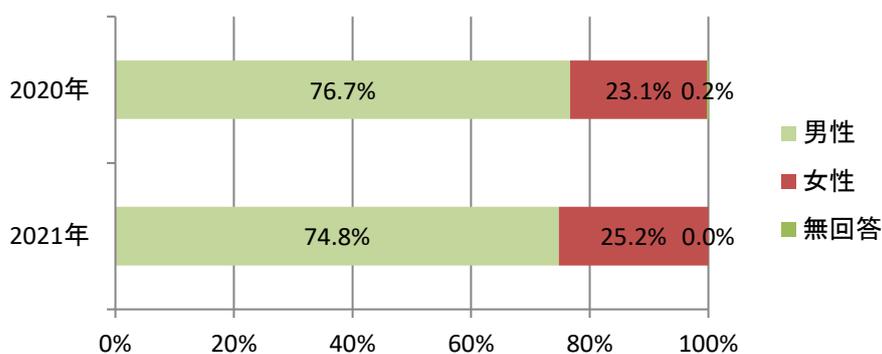
当社独自のWEBによる株主様アンケートは、今回で12回目となり、株主数に比例して回答者が増えてきています。記述する欄の回答が多く、激励や指摘などそれぞれ時間をかけて回答して下さることに大変ありがたく読ませていただきました。改めて感謝申し上げます。

皆様からいただきましたご意見等は、今後の当社IR活動の活力とさせていただきます。

なお、懸賞(図書カードNext)の当選発表は、発送を以て代えさせていただきます。

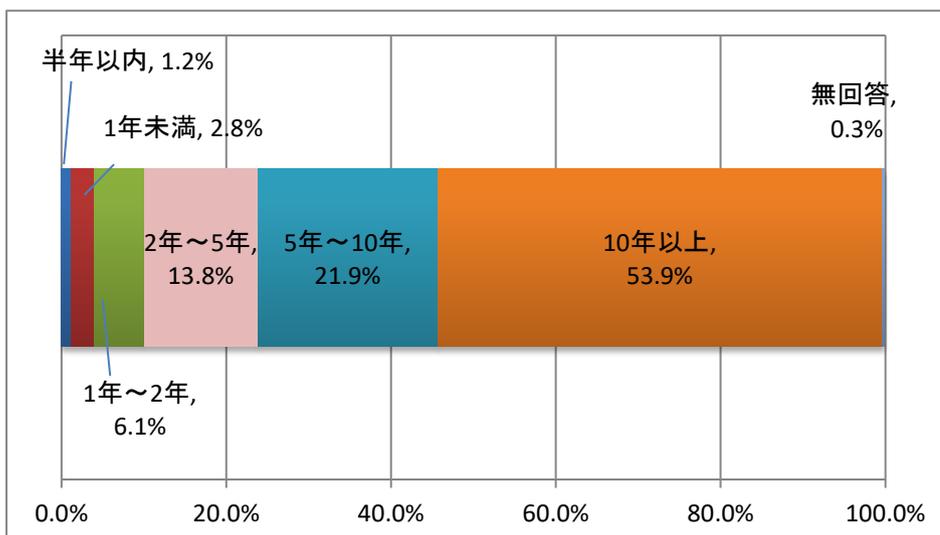
以下、アンケート結果です。

Q 性別、年齢をお知らせください。



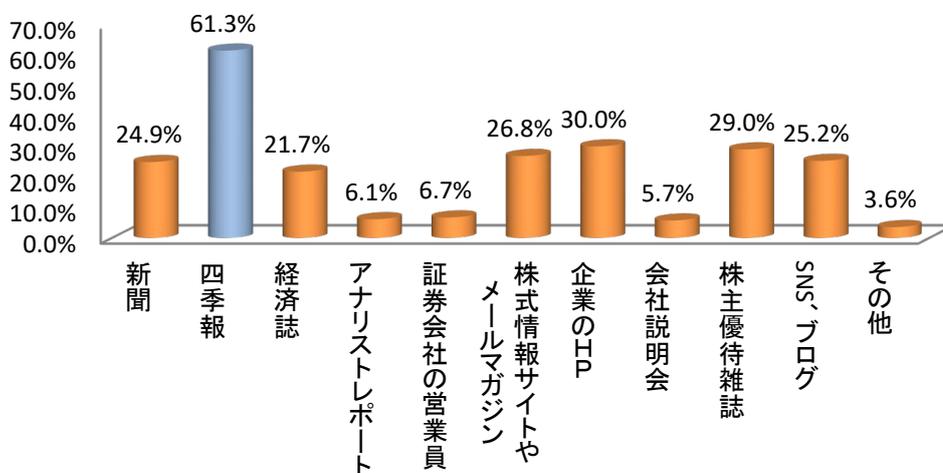
○ 昨年と比べ、10代・50代が増加し、30代、40代が減少しました。

Q 投資歴をお知らせください。



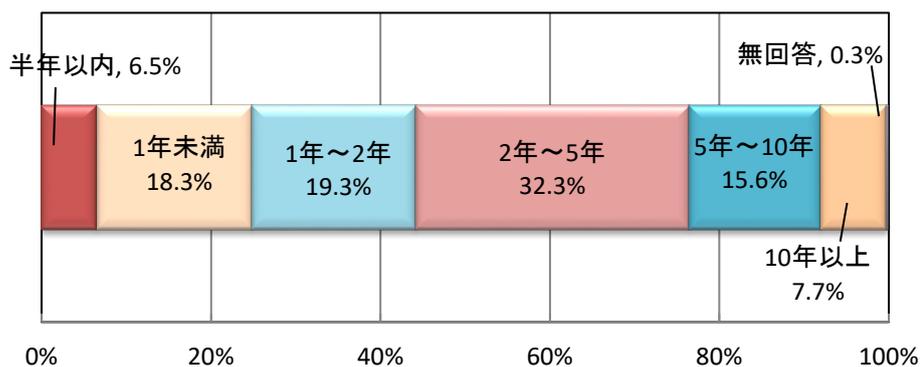
○ 投資歴5年～10年が減少し、10年以上の投資歴が若干増加しました。

Q 投資先を検討する情報源は何ですか(複数回答)



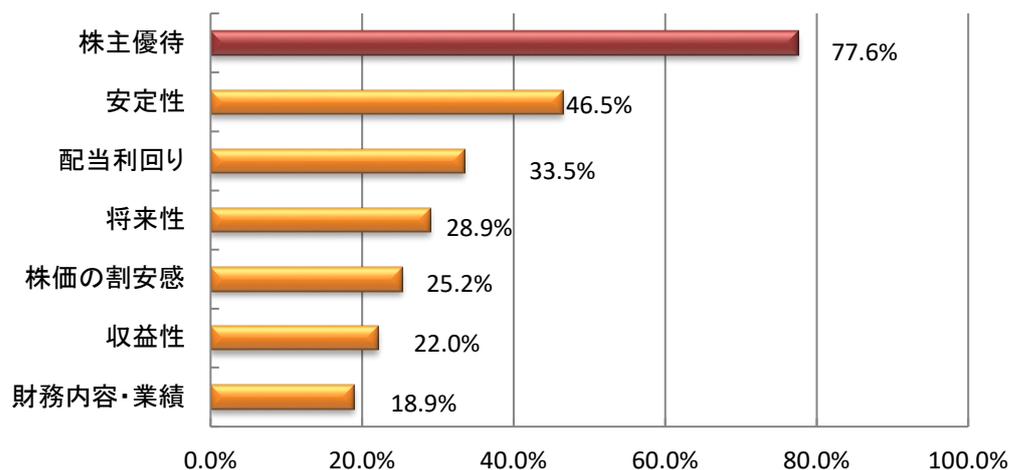
○ 四季報は昨年よりも増加し、今期から追加した「SNS・ブログ」に25.2%の支持がありました。

Q 当社の株式を購入してからどれくらいになりますか。

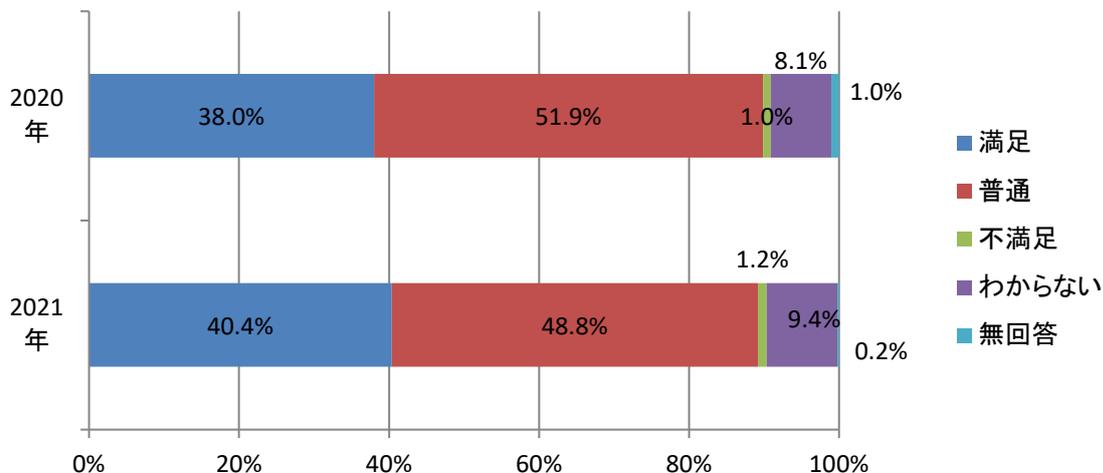


○ 購入から1年未満の割合が減少し、他がそれぞれ増加しました。

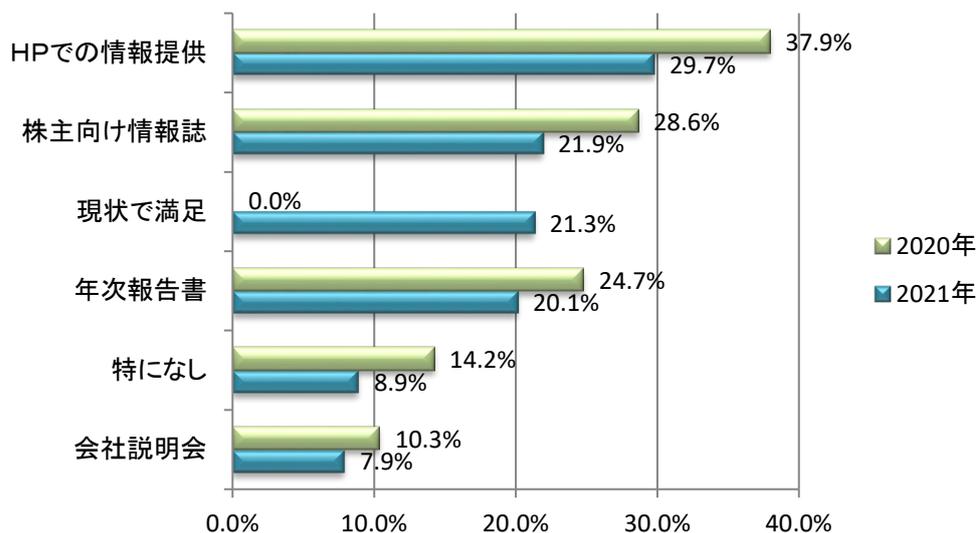
Q 当社の株式を購入された理由をお聞かせください。(上位7項目)



Q 当社のIR活動に満足していますか。

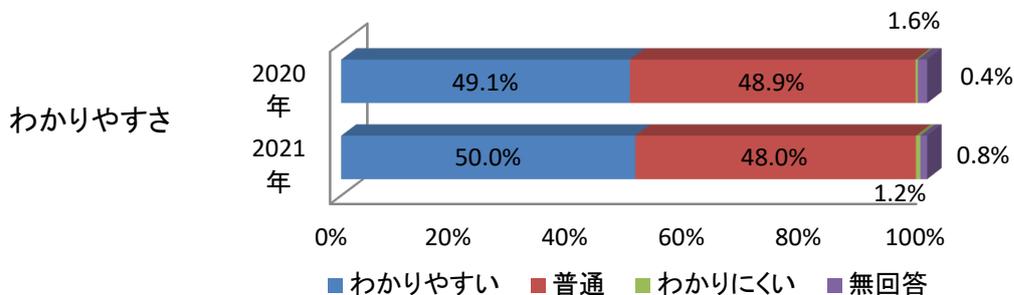
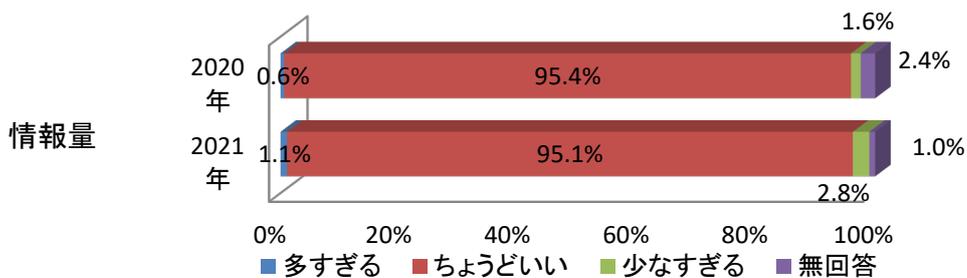


Q IR活動の中で、特に充実を希望することは何ですか。(上位6項目)

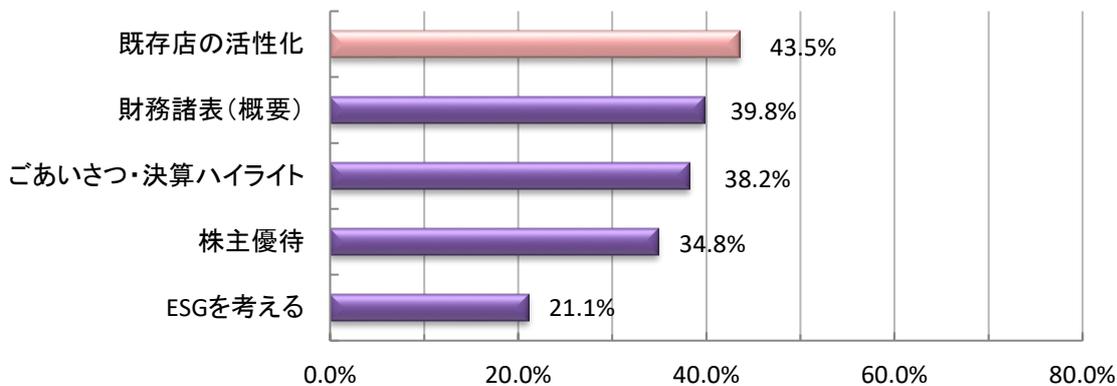


○今期より、「現状に満足」を追加したことで他の割合が減少しています。

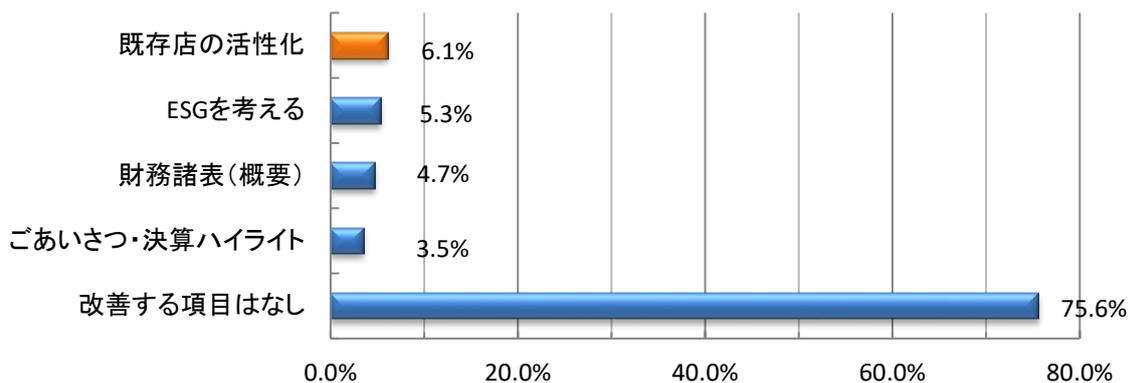
Q 年次報告書の情報量、わかりやすさはいかがですか。



Q 年次報告書で興味をひいた項目はどれですか。(上位5項目)



Q 年次報告書で改善した方がよい項目はどれですか。(上位5項目)



## 株主様からのご意見・ご要望(抜粋)

### (年次報告書)

#### 表紙

- 魚をさばく写真は見たくなかった。
- 表紙がカラフルですぐに読みたくなった。

**回答** 当社の強みの一つに生鮮がありますので、前期の精肉に続き今年は「鮮魚」にしました。

#### あいさつ・決算ハイライト

- 思い切ってあいさつ文は短くするか、面白い記載にしてみてもどうか。

**回答** アドバイスありがとうございます。

招集通知の「事業報告」の文章の要約を記載させて載せています。

- 業績報告だけでなく、経営者のビジョン、経営方針、中長期戦略なども公表してほしい。
- 前向きな情報だけでなく、リスクや課題なども積極的に開示してください。

**回答** ご指摘ありがとうございます。少しずつ改善してまいります。

#### 既存店の活性化

- 何を意図してたくさん写真を載せるか把握しにくかった。
- 他社と比べてどのような特徴があるか、従業員のこだわりを掲載してほしい。
- 売上高前年比が具体的に示されており、効果がわかりやすかった。
- ありきたりの内容。省エネタイプの照明、冷ケースはもっと広まってほしい。

**回答** 前期が写真のみでしたので、改装内容と売上高前年比を追加しました。

店舗で働いている従業員のコメントの要望がありましたので改善してまいります。

#### 財務諸表(概要)

- 具体的な変動理由を書いてほしい。
- 投資初心者なので、初心者にもわかりやすいグラフの提示や説明がほしい。
- ポイント解説はわかりやすいが、文字が小さいので大きく見やすくしてほしい。
- 詳細に記載されているがグラフが見づらい。株主に対しわかりやすいように。
- 字の大きさはこれくらいにして、グラフを大きさをコンパクトにした方がよい。
- 初心者の私でもわかりやすく読めました。

**回答** 見開き2頁に収めるには情報が多いと反省します。

#### ESGを考える

- レイアウトのせい、内容が薄く見える。他の項目のようにグリッドやグラフを使ってほしい。
- 無人レジなど導入したので、その効果など設備投資した内容と効果を具体的に記述してほしい。
- ESGへの対応の結果、どうなったのか、グラフや数値で示したらわかりやすい。
- 「適切な表示方法の徹底」とは、具体的にどのような方法で実行しているか知りたかった。
- 「食品ロスの削減、発注精度の向上」の具体的などう変わっていったのか教えてほしい。

○ESGによる収益への影響を記述してほしい。

○ESGを考慮されるのであれば、もう少し紙面はシンプルで良いと思う。

**回答** 課題が大きすぎて、わかりづらく申し訳ございませんでした。特に食品ロスの削減、発注精度の向上は、利益を生む重要な戦略となりますので具体例を控えました。

#### 株式情報

○株主数が前年に比べて増えたかどうか知りたい。

○年次報告書だが、情報として5年分の株式チャートがほしい。

**回答** 複数年の掲載を検討させていただきます。

#### 株主優待のお知らせ

○毎年同じであれば、概略のみで十分。

○株主アンケートの箇所に、WEBで株主優待の申込ができる旨と頁番号を記載してほしい。

**回答** 初めて株主優待を受け取る株主が毎年いらっしゃいますので掲載しております。

#### 全般的

○あいさつ文に閉店した「壺号店」にふれたことは想いが伝わって良かった。

○情報量も多く見やすいが、冊子が大きすぎるので小さくしてほしい。

○非常にわかりやすい年次報告書で、参考になった。特に既存店の写真が見やすく、また補足説明により、改装の内容及び効果(対前年比売上高)も理解できました。

○日々現場で頑張っている従業員の活躍に光りを当てたような「人」をより感じる内容にしてほしい。

○現場の従業員の声を復活させてください。モチベーションアップに繋がります。

○店舗の写真と解説をもっと増やして会社理解が深まるようにしてほしい。

○写真が多く、見やすくてわかりやすいので改善の必要はない。

**回答** 叱咤激励を励みにさらにわかりやすい内容を目指します。

○他の株主の方の考え方も知りたいので、アンケートの集計結果も掲載してほしい。

**回答** 年次報告書ですと1年後の掲載となるため、当社のHP上の掲載のみとなっております。

## 株主さまからのご意見・ご要望(抜粋)

### (全般的)

○株主優待をなくして自社株買いで株主に還元してくれるとありがたい。

○1株当たりの利益が増加していて素晴らしい。安心して継続長期保有したい。

○遠方の株主なので店舗の様子がわからないため、既存店の写真は効果があると思う。

○もっと知名度を上げてほしい。御社は優良企業だと思うから。個人投資家が興味をそそる施策を！

○株価上昇期待しています。

○SM業界のTOBに関する御社の考え方を知りたい。女性役員、管理職への登用をお願いしたい。

○継続的な増配となるように事業経営をお願いします。

○厳しい経営環境が続くと思うが、変化していく環境に素早く対応できる企業になり生き残ってほしい。

- ますますの発展と株主還元のさらなる拡充を期待します。
- 中長期の戦略をわかりやすく数値を含めて情報がほしい。
- 移動販売とくし丸を実家が利用させていただいている。特に冬場は高齢者にとって大変有難い。
- 今の時代、社会課題への取り組みが非常に重要となる。ESG活動の記事はとてもわかりやすかった。
- 食品廃棄が深刻なので対策を。食品ロスへの取り組み頑張ってほしい。
- 社会貢献と事業成長の両輪で発展していくことを期待します。
- 今後のIT投資戦略について知りたい。
- 今後の人口減少に対して、どのような対策を考えているのか、明確にしてほしい。

**回答** 多くの助言ありがとうございます。情報発信することがまだまだあると痛感しました。

- コロナ禍で事業環境が激変しています。食文化と食のライフラインを担う御社が、その役割を果たすなかでさらに躍進されることを期待します。
- コロナ禍では、食生活が一番の楽しみです。益々の発展を希望します。
- コロナバブルが終わっていくなかでこれからが大変です。応援しています。

**回答** コロナ禍でも頑張っていきます。

- リモートで総会に参加したい。または総会にて質問ができるような仕組みにしてほしい。
- オンライン会社説明会をご検討ください。
- 北海道以外への進出を期待しています。

**回答** 招集通知が再来年度から電子化になります。遅れないように総会も検討していきます。

(株主優待)

- 長期保有株主に対して、ギフトカードの贈呈枚数を増やしてほしい。
  - 300~499株未満の区分を設けてほしい。
  - 株主優待制度の継続を願う。
  - 9月に配当金支払い、3月に株主優待対象とすれば、年間ベースでの株主数が安定すると思う。
  - 優待の所有株式数による範囲を広げほしい。100株から300株とか。
  - 優待がどれも魅力的で迷います。優待の発送先を自宅以外に選べるのは嬉しいです。
- 今年の株主優待は両親に贈りたいと思います。ありがとうございます。

**回答** ご活用いただき光栄です。優待内容は毎年継続して検討していきます。

(イトーヨーカ堂関係)

- さらにセブン&アイグループとのコラボレーションを深めてほしい。
- イトーヨーカ堂との提携の効果がわからないので詳しく知りたい。

(地元応援・ゆかりがある)

- 北海道出身なので応援してます！
- 北海道を元気にできるような成長を期待します。
- 地域の欠かせないお店としての役割に期待しています。
- 東京に住んでいて店舗に伺うことが難しいが、年次報告書の店舗の写真を見ることができ、

とても身近に感じることができました。これからも応援します。

○帯広生まれなので購入しました。株主総会のお土産が廃止になったのは残念です。

○帯広での仕入網を活かして、本州へのネット販売に力を入れてはどうか。

○いつも利用しています。地元企業の応援で株式を購入しました。地域と株主と従業員の三方よしとなるような会社をお願いします。

○道外チェーンに負けずに頑張ってください。

**回答** ここに書ききれないほどの温かい励ましをたくさんいただき、感謝申し上げます。

(株主アンケート)

○毎年アンケートで株主の意見を書かれている姿勢がとても好印象に思う。過去に社員インタビューがあったが、今年はESG記事を新たに記載されていて、毎年同じ項目でないところが飽きない。

これからはIR活動を推進し、多くの投資家に認知していただけるよう頑張ってください。

○今後もアンケートを通じて株主とのコミュニケーションを図っていただきたい。

**回答** ありがとうございます。とても嬉しいです。さらに精進してまいります。

(店舗)

○今後も魅力的な店舗づくりをしていってほしい。

○いつ買い物にいつでも美味しいものが揃っている、そのイメージを崩さないでほしい。

○啓北店によく買い物をしに行きます。ダイイチの中では狭いし古いしリニューアルも限界があるけれど、規模が小さいからの買いやすさもあるので将来無くならないでほしい。

○店舗の雰囲気が良いと売上に関連すると思うので、従業員が働きやすい環境を整えてほしい。

○店舗を増やすよりも、既存店の改修に力をいれてほしい。店舗に人気のテナントを誘致してほしい。

○店舗がある地域に住んでいないので、地元密着の様子を情報発信してください。

○生鮮の良さは大型チェーンスーパーと比較にならないほど良いです。また、地元生産者の品が豊富にあり、商品の購入することで北海道の応援に繋がっていると思えるので利用しています。

○惣菜類が充実していて美味しく、よく利用しています。

**回答** 当社の店舗の良さを写真で紹介するのは大変ですが、継続して載せていきます。

○会社の色々な事柄に対してわかりやすく十分に説明されていると思います。これからも期待します。株を長期保有することぐらいしかできませんが応援させていただきます。

**回答** いつもありがとうございます。さらにわかりやすい年次報告書を目指します。

以上

お問い合わせ等は、下記の企画IR部までご連絡ください。

株式会社ダイイチ 企画IR部

電話番号 0155-38-3456(代) または、kikaku-irbu@daiichi-email.com